



**PERUSDA ANEKA USAHA
PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENGELOLAAN KEBERATAN ATAS INFORMASI
PERUSDA ANEKA USAHA
PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

TAHUN 2020

**PERUSDA ANEKA USAHA PROVINSI KALIMANTAN BARAT
Jl. Sultan Abdurrahman No. 103 Pontianak
<https://www.porudakalbar.com>**

 PERUSDA ANEKA USAHA PROVINSI KALIMANTAN BARAT	NOMOR SOP	: 04/SOP/III/2020
	TGL PEMBUATAN	: Agustus 2020
	TGL REVISI	:
	TGL EFEKTIF	: Agustus 2020
	Disahkan Oleh : _____ Penusda Aneka Usaha Prov. Kalimantan Barat Ketua	
DISAHKAN OLEH		: _____ WAHYU CUNDIRIK PAMUNGKAS, S.T PENGELOLAAN KEBERATAN ATAS INFORMASI
NAMA SOP		: INFORMASI
KUALIFIKASI PELAKSANA :		
DASAR HUKUM :		1. UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. PERKI Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik
KETERKAITAN :		1. SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi
PERALATAN / PERLEKAKAPAN :		1. Formulir Pemohonan Informasi 2. Softcopy Pemohonan Informasi 3. Perangkat Keras (Hardware) : Laptop, Printer, Scanner dan Sejenisnya

NO	URAIAN	PELAKSANA				MUTU BARU			KETERANGAN
		Petugas PPID	PPID	Atasan PPID	Tim Pertimbangan	Syarat	Waktu	Output	
1	Menerima Surat keberatan dari Pemohon Informasi					Surat / Formulir Keberatan yang telah terisi		Surat / Formulir Keberatan yang telah terisi	
2	Mencatat keberatan kedalam buku Register Layanan Informasi Publik					Tanda terima	1 hari	Tanda terima	
3	Memberikan tanda buku bahwa surat sudah masuk di PPID					Dispo		Nomor Register keberatan	
4	Menyampaikan dan mengkoordinasikan tanggapan atas keberatan					Nomor Register Keberatan	30 menit	Lembar Disposisi Kosong	
5	Membuat Tanggapan sesuai dengan keberatan yang diminta					Lembar Disposisi Kosong	1 hari	Disposisi Surat	
6	Mengkoordinasikan jawaban atas keberatan					Disposisi Surat	3 hari	Draft Tanggapan atas keberatan	Tim pertimbangan menyiapkan draft pertimbangan, PPID Pelaksana menyiapkan dokumen atau informasi yang diperlukan, petugas menyiapkan rapat pembahasan
7	Menandatangani tanggapan atas keberatan					Draft Tanggapan atas keberatan	1 hari	Tanggapan atas keberatan	